


Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Burnout in nursing staff, impact on patient safety

Autores:

- **Moisés Polo Cobos** . Hospital de Alta Resolución de Alcaudete. Alcaudete. España.
- **Carmen María Cabello Triguero**. Hospital de Montilla. Montilla. España.
- **Jesús Ruiz Vera**. INGESA Ceuta-Atención Primaria. Ceuta. España.

Autor de correspondencia:

- **Moisés Polo Cobos** . Hospital de Alta Resolución de Alcaudete. Alcaudete. España.
Correo electrónico: moises.polo.sspa@juntadeandalucia.es.

Fecha de recepción:

- 12/02/2024

Fecha de aceptación:

- 11/03/2024

DOI:

- <https://doi.org/10.51326/ec.7.9163531>.

Modo de referenciar el artículo:

- Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout in nursing staff, impact on patient safety. *Enferm Cuid.* 2024;7. <https://doi.org/10.51326/ec.7.9163531>.



Las obras se publican en esta revista bajo una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0) que permite a terceros utilizar lo publicado siempre que mencionen la autoría del trabajo y a la primera publicación en esta revista.

Resumen

Introducción: El burnout no solo deteriora la salud física y mental del personal, sino que también puede incrementar la incidencia de eventos adversos y comprometer la calidad de los cuidados. Nuestro objetivo es analizar el impacto del burnout en la seguridad del paciente y la calidad de los cuidados en el personal de enfermería.

Método: revisión sistemática de la literatura, se siguió el método PRISMA, con una búsqueda en bases de datos específicas y el uso de criterios de inclusión y exclusión. Se seleccionaron 16 estudios relevantes que abordaban la relación entre el burnout en enfermeras y la seguridad del paciente.

Resultados: Los resultados obtenidos revelaron una asociación significativa entre el burnout en el personal de enfermería y la seguridad del paciente, destacando el agotamiento emocional, el desgaste profesional y la carga laboral excesiva como factores que pueden comprometer la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes. Además, se identificó una correlación significativa entre el agotamiento de los enfermeros y su cultura de seguridad.

Conclusiones: La relación entre el burnout en enfermería y la seguridad del paciente parece evidente, destacando cómo el agotamiento emocional y la sobrecarga laboral comprometen la atención y seguridad de los pacientes. El burnout se asocia con una percepción de seguridad reducida, mayor riesgo de errores, y una calidad de cuidado disminuida. Abordar el burnout mediante el apoyo emocional, la mejora de condiciones laborales y la promoción del autocuidado es esencial para la seguridad y calidad de la atención sanitaria.

Palabras clave: Agotamiento Profesional; Burnout; Calidad Asistencial; Personal de Enfermería; Seguridad del Paciente.

Abstract

Introduction: Burnout not only impairs the physical and mental health of staff but can also increase the incidence of adverse events and compromise the quality of care. Our objective is to analyze the impact of burnout on patient safety and the quality of care in nursing staff.

Methods: Systematic literature review, following the PRISMA method, with a search in specific databases and the use of inclusion and exclusion criteria. Sixteen relevant studies addressing the relationship between burnout in nurses and patient safety were selected.

Results: The findings revealed a significant association between burnout in nursing staff and patient safety, highlighting emotional exhaustion, professional wear, and excessive workload as factors that can compromise the quality of care and patient safety. Additionally, a significant correlation between nurses' burnout and their safety culture was identified.

Conclusions: The relationship between burnout in nursing and patient safety appears evident, highlighting how emotional exhaustion and workload overload compromise patient care and safety. Burnout is associated with reduced safety perception, higher risk of errors, and diminished care quality. Addressing burnout through emotional support, improving working conditions, and promoting self-care is essential for healthcare safety and quality.

Keywords: Burnout; Nursing Staff; Patient Safety; Professional Burnout; Quality of Health Care.

Introducción

El burnout en el personal de enfermería es un fenómeno ampliamente estudiado debido a su impacto significativo en la calidad de la atención y la seguridad del paciente. Este síndrome, caracterizado por el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal, afecta a un alto porcentaje de profesionales de enfermería, como lo evidencian estudios como el de Gómez-Urquiza et al. (2017)¹ y Vargas-Benítez et al. (2023)². El agotamiento laboral crónico puede tener consecuencias devastadoras en la salud física y mental de los profesionales, así como en la calidad de la atención que brindan a los pacientes.

El personal de enfermería, al encontrarse en la primera línea de atención, enfrenta una serie de desafíos que pueden contribuir al desarrollo del burnout. La carga de trabajo, la presión asistencial, la falta de recursos y el estrés emocional son solo algunos de los factores que pueden desencadenar este síndrome en enfermeras y enfermeros, como se ha observado en estudios como el de Al Ma'mari et al. (2020)³ y Vitale et al. (2020)⁴. El impacto del burnout en el personal de enfermería va más allá de su bienestar individual, ya que podría influir en la seguridad del paciente y la calidad de los cuidados que reciben.

Los eventos adversos en el ámbito de la salud, como errores en la administración de fármacos, infecciones nosocomiales y retrasos en la atención, son situaciones que pueden verse exacerbadas por la presencia de burnout en el personal de enfermería. Estudios como el de Kwon et al. (2021)⁵ y Durán Rodríguez et al. (2021)⁶ han explorado la relación entre el burnout en enfermeras y la incidencia de eventos adversos, destacando la importancia de abordar este problema para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes atendidos en entornos sanitarios.

El impacto del burnout en el personal de enfermería no solo se limita a la ocurrencia de eventos adversos, sino que también puede afectar la calidad de los cuidados brindados a los pacientes. La despersonalización y el agotamiento emocional asociados con el burnout pueden influir en la interacción enfermera-paciente, así como en la toma de decisiones clínicas, lo que a su vez puede comprometer la seguridad y la efectividad de la atención².

En la literatura consultada, son varios los estudios que han abordado la relación entre el burnout en enfermeras y la calidad de la atención, resaltando la importancia de

comprender cómo este síndrome puede impactar en la prestación de cuidados seguros y efectivos⁷⁻⁹.

Es por todo ello que la revisión sistemática propuesta tiene como objetivo analizar de manera exhaustiva la evidencia disponible sobre el impacto del burnout en el personal de enfermería en relación con la seguridad del paciente, considerando la influencia en la ocurrencia de eventos adversos y la calidad de la atención brindada. Con esta revisión esperamos sintetizar la evidencia disponible y ayudar a promover entornos laborales saludables garantizando la seguridad y la calidad asistencial en el ámbito de la enfermería.

Métodos

De acuerdo a los objetivos, consideramos adecuado realizar una revisión sistemática de la literatura de acuerdo al método PRISMA. La búsqueda bibliográfica se realizó en las siguientes bases de datos: Pubmed, Scopus, Scielo, WoS, y LILACS, en el período de enero-febrero de 2024. Se realizó una primera búsqueda con las palabras clave: burnout, nursing, patient safety aplicando como único filtro, publicaciones desde 2019, para conocer el estado de la materia, obteniéndose un total de 1269 resultados.

Posteriormente definimos una estrategia de búsqueda desarrollando los siguientes operadores booleanos y como filtro, publicaciones desde 2019 hasta 2024:

- **Scopus:** (TITLE-ABS-KEY ("burnout" OR "burn out" OR "síndrome de burnout") AND TITLE-ABS-KEY ("patient safety" OR "seguridad del paciente") AND TITLE-ABS-KEY (nursing OR "personal de enfermería"))).
- **PubMed:** ((burnout [Title/Abstract] OR "burn out"[Title/Abstract] OR "síndrome de burnout"[Title/Abstract]) AND ("patient safety"[Title/Abstract] OR "seguridad del paciente"[Title/Abstract]) AND (nursing [Title/Abstract] OR "personal de enfermería"[Title/Abstract])).
- **Scielo:** (burnout OR "burn out" OR "síndrome de burnout") AND ("patient safety" OR "seguridad del paciente") AND (nursing OR "personal de enfermería").
- **Web of Science:** ("burnout" OR "burn out" OR "síndrome de burnout") AND ("patient safety" OR "seguridad del paciente") AND (nursing OR "personal de enfermería").
- **LILACS:** (burnout OR "burn out" OR "síndrome de burnout") AND ("patient safety" OR

"seguridad del paciente") AND (nursing OR "personal de enfermería").

Tras esta segunda fase de búsqueda obtuvimos 585 resultados combinando todas las bases de datos consultadas. Tras eliminar duplicados nos quedaron 385 publicaciones.

En la tercera fase procedimos a realizar una lectura crítica de títulos y resúmenes por dos revisores de forma independiente, llegando a un buen consenso en la puesta en común (superior al 80%) siendo el resto extraído por un solo revisor. Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Diseño del estudio: Estudios observacionales (cohortes, casos y controles, transversales), ensayos clínicos o estudios cualitativos que investiguen el impacto del burnout en la seguridad del paciente.
- Población: estudios que involucren a personal de enfermería.
- Intervención: Burnout (definido según un marco teórico o instrumento validado).
- Medidas de resultado:
 - Seguridad del paciente: Errores médicos, eventos adversos, mortalidad, otros indicadores relevantes.
 - Experiencias de las enfermeras: Percepciones, actitudes, sentimientos relacionados con el burnout y la seguridad del paciente.
- Idioma: español o inglés.
- Fecha de publicación: Últimos 5 años (entre 2019 y 2024).

Criterios de exclusión:

Diseño del estudio: Estudios no científicos, protocolos de investigación, editoriales, directrices (es decir, texto sin recopilación de datos ni análisis utilizando una metodología de investigación).

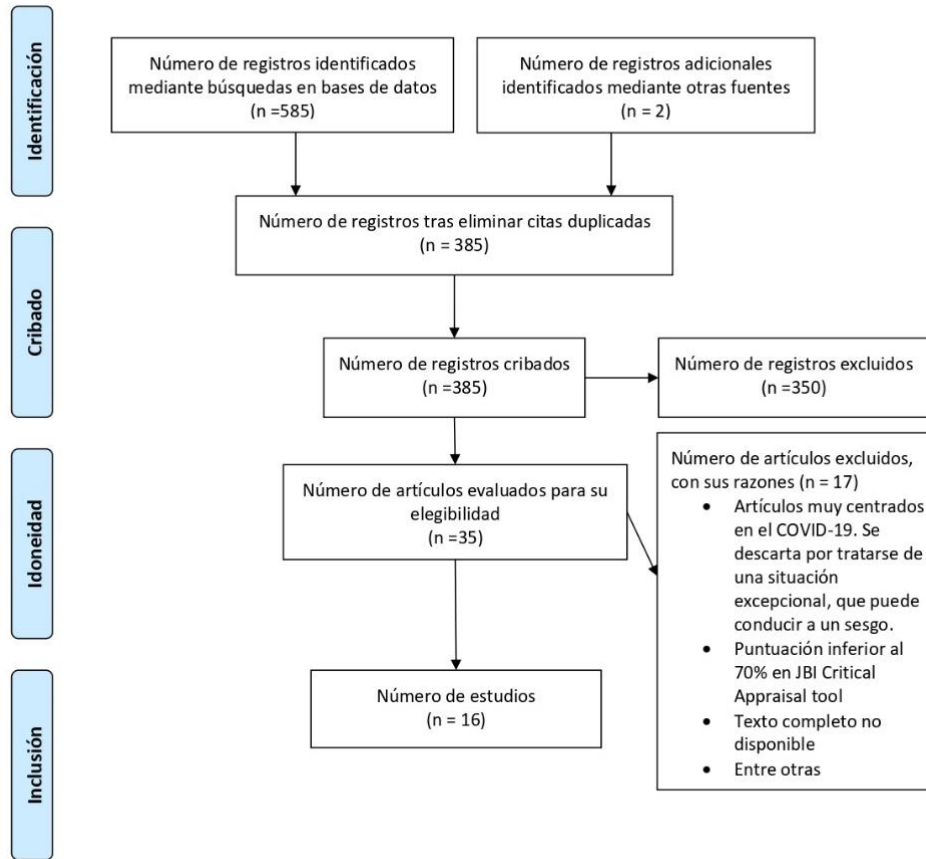
- Población: estudios que NO involucren a personal de enfermería.
- Intervención: No relacionados con burnout o definición no válida.
- Medidas de resultado: No relacionadas con la seguridad del paciente o las experiencias de las enfermeras.
- Idioma: Distinto al español o inglés.
- Fecha de publicación: Más de 5 años (anterior a 2019).

Tras este cribado obtuvimos 35 artículos susceptibles de ser incluidos en la revisión sistemática, tras la lectura completa de los mismos, escogimos 16 sobre los que basar nuestra revisión (Figura 1). Para evaluar la calidad y el riesgo de sesgo de los artículos elegidos usamos las herramientas de evaluación crítica del Instituto Joanna Briggs (JBI) para estudios transversales y para las revisiones sistemáticas¹⁰. Consideramos un riesgo alto de sesgo cuando las respuestas positivas son $\leq 49\%$, un riesgo moderado de sesgo cuando están entre 50% y 69%; mientras que consideramos riesgo bajo de sesgo cuando las respuestas positivas estaban por encima del 70% (Tabla 1 y 2).

La mayoría de estudios incluidos fueron transversales descriptivos. Sin embargo, cabe aclarar que incluimos un "diary study" o estudio diario que, a pesar de su naturaleza longitudinal, nos pareció más apropiado evaluarlo mediante JBI Critical Appraisal Tool para estudios transversales, pues los datos fueron recogidos durante 3 días consecutivos de trabajo, siendo poco tiempo, y además no se realizó ninguna intervención medible que alterara los resultados.

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Figura 1.



Flujograma¹¹

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	% SÍ	Riesgo de sesgo
Vitale et al. - 2020	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100,00%	BAJO
Suptitz Carneiro et al. - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Rainbow et al. -2020	Sí	Sí	Sí	Sí	Incierto	No	Sí	Sí	75%	BAJO
Manomenidis et al. - 2019	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Incierto	Sí	Sí	87,50%	BAJO
Kwon et al. - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Soósová - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Bagnasco et al. - 2020	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Khatatbeh et al. - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Feliciano et al. - 2023	Sí	Sí	Sí	Sí	Incierto	Incierto	Sí	Sí	75%	BAJO
Al Ma'mari et al. - 2020	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Durán Rodríguez et al. - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Incierto	Incierto	Sí	Sí	75%	BAJO
Muir et al. - 2023	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Im et al. - 2023	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Ryu y Shim - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO
Riman et al. - 2023	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100%	BAJO

Tabla 1: Riesgo de sesgo mediante JBI Critical Appraisal Tool for Analytical Cross Sectional studies¹⁰.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	%SÍ	Riesgo de sesgo
Jun et al. - 2021	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Incierto	Sí	Sí	90,90%	BAJO

Tabla 2: Riesgo de sesgo mediante JBI Critical Appraisal Tool for Systematic Reviews¹⁰.

Resultados

Soósova y Bagnasco et al. presentan evidencia sobre cómo el burnout afecta negativamente la percepción de la seguridad clínica y aumenta la incidencia de eventos adversos, lo que subraya la relevancia del apoyo gerencial y el trabajo en equipo en la mitigación del burnout y la promoción de una cultura de seguridad^{12,13}.

Suptizt Carnerio et al. expanden esta visión al relacionar el burnout no solo con la percepción negativa de la cultura de seguridad del paciente sino también con una mayor probabilidad de evaluaciones negativas en unidades críticas y no críticas. Este estudio subraya la universalidad del problema del burnout y su impacto en la seguridad del paciente, independientemente del área de especialización¹⁴.

Rainbow et al. contribuyen a esta comprensión al demostrar cómo el presentismo, motivado por el agotamiento y el estrés laboral, media la relación entre la vitalidad del equipo, el bienestar psicológico y la seguridad del paciente. Este resultado enfatiza la importancia de considerar no solo el bienestar físico, sino también el bienestar psicológico y social del personal de enfermería en la promoción de entornos de trabajo saludables⁸.

Manomenidis et al. aportan una perspectiva específica al vincular el burnout con la reducción de la compliance en higiene de manos, un componente crítico de la seguridad del paciente. Esto destaca cómo el burnout puede tener implicaciones directas en las prácticas cotidianas de seguridad y en la prevención de infecciones¹⁵.

Kwon et al. examinan la relación entre el burnout y factores como el desgaste emocional, errores médicos e intención de rotación, señalando que la carga laboral es

un factor crítico. Este estudio resalta la necesidad de estrategias específicas para manejar la carga laboral y mejorar la salud mental del personal de enfermería⁵.

Muir et al. establecieron una asociación significativa entre el entorno laboral de las enfermeras en departamentos de emergencia y varios indicadores clave, como la calidad del cuidado al paciente, la seguridad del paciente, el burnout de las enfermeras, la satisfacción laboral y la intención de dejar el trabajo. Destacaron que los hospitales con entornos laborales más favorables para las enfermeras presentaban mejores resultados en términos de calidad y seguridad del cuidado, así como menores niveles de burnout y mayor satisfacción laboral¹⁶.

Al Má'mari et al. y Durán Rodríguez et al., enfatizan la relación entre la fatiga, el entorno laboral y el burnout con la percepción de la seguridad del paciente. Estos estudios refuerzan la idea de que la fatiga y el burnout son factores predecibles de la percepción de seguridad y sugieren que mejorar las condiciones de trabajo y el entorno laboral podría tener un impacto positivo en la seguridad del paciente^{3,6}.

En conjunto, estos estudios ilustran la compleja interacción entre el burnout del personal de enfermería, el entorno laboral, las prácticas de seguridad y la calidad del cuidado al paciente. Subrayan la necesidad de abordar el burnout desde una perspectiva holística que incluya la mejora de las condiciones laborales, el apoyo gerencial y el fomento de un clima organizacional positivo. La seguridad del paciente se presenta como un indicador crítico de la calidad del cuidado, directamente influenciado por el bienestar del personal de enfermería^{5,16-21}.

Los principales hallazgos se muestran en la tabla 3.

Autor	Año	Título	Diseño	Medida Estándar	Principales Hallazgos
Vitale et al. ⁴	2020	“Correlations of burnout and healthcare safety perceptions among Italian Nurses”	Transversal descriptivo	-Maslach Burnout Inventory (IBM) -Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC)	Se encontró una correlación entre los niveles de burnout y la percepción de la seguridad del paciente entre enfermeros italianos. Se observó que el agotamiento emocional fue la dimensión más representativa del burnout, y que este se intensificaba con la edad y la antigüedad en el puesto. Además, se identificaron valores fuertes y moderados en diferentes áreas del cuestionario HSOPSC, lo que sugiere la existencia de aspectos estresantes en el trabajo de los enfermeros que pueden afectar la seguridad del paciente.

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Suptizt Carnerio et al. ¹⁴	2021	“Occupational stress, burnout and patient safety culture among workers from critical care and non-critical care units in a hospital in Brazil”	Transversal descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> -Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) -Job Stress Scale (JSS) -Maslach Burnout Inventory (IBM) 	<p>-Los trabajadores en situaciones de alta demanda laboral y que experimentan burnout mostraron una mayor probabilidad de evaluar negativamente la cultura de seguridad del paciente.</p> <p>-La percepción negativa de la cultura de seguridad del paciente estuvo asociada con el estrés laboral y el burnout en trabajadores de unidades críticas y no críticas.</p> <p>-Se identificó la necesidad de acciones para prevenir lesiones y promover la salud de los trabajadores, ya que trabajadores saludables están comprometidos con el fortalecimiento de la cultura de seguridad en estos entornos.</p>
Rainbow et al. ⁸	2020	“Nurse Health, Work Environment, Presenteeism and Patient Safety”	Transversal descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> -Professional Quality of Life Scale -Healthcare Team Vitality -Flourishing Scale -Chalder Fatigue Scale 	<p>-Se encontraron relaciones significativas entre el agotamiento, la vitalidad del equipo, el bienestar psicológico, el presentismo y la seguridad del paciente.</p> <p>-El presentismo actuó como mediador en las relaciones entre el agotamiento, la vitalidad del equipo, el bienestar psicológico y la seguridad del paciente.</p> <p>-Se identificó que el estrés laboral está vinculado al presentismo, lo que puede afectar la seguridad del paciente.</p> <p>-Se destacó la importancia de abordar el agotamiento y promover la vitalidad del equipo para mejorar la seguridad del paciente en entornos hospitalarios.</p>
Manomenidis et al. ¹⁵	2019	“Job Burnout Reduces Hand Hygiene Compliance Among Nursing Staff”	Diary study	<ul style="list-style-type: none"> -Maslach Burnout Inventory (IBM) -Herramienta de Observación de Higiene de Manos distribuida por el Centro Helénico para el Control y la Prevención de Enfermedades. 	<p>El estudio demostró que el burnout entre las enfermeras estaba relacionado negativamente con la compliance de higiene de manos. En resumen, las enfermeras con niveles más altos de burnout tenían menos probabilidades de cumplir con la higiene de manos, lo que destaca la importancia de abordar el burnout para mejorar la seguridad del paciente.</p>

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Kwon et al. ⁵	2021	“Emotional Labor, Burnout, Medical Error, and Turnover Intention among South Korean Nursing Staff in a University Hospital Setting”	Transversal descriptivo	-Copenhagen Burnout Inventory (CBI)-Turnover Intention Scale (K-NTIS)	El personal de enfermería en un hospital universitario en Busan presentaba niveles moderados a altos de desgaste emocional, intención de rotación y errores médicos. Se identificó que aproximadamente uno de cada cinco miembros del personal de enfermería había experimentado un error médico en los seis meses anteriores. Se sugirió que la carga laboral podría ser un factor importante a considerar en las estrategias de mejora de la salud mental del personal de enfermería. Y se destacó la importancia de abordar el desgaste emocional centrado en el trabajo y en el empleado para mejorar la intención de rotación y la calidad de los cuidados.
Soósova ¹²	2021	“Association Between Nurses’ Burnout, Hospital Patient Safety Climate And Quality of Nursing Care”	Transversal descriptivo	-Copenhagen Burnout Inventory (CBI)-Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSPSC)	-Se encontró una asociación significativa entre un mayor nivel de burnout en las enfermeras y una menor calificación de seguridad del paciente, una percepción general de seguridad más baja, una mayor frecuencia de eventos adversos registrados y errores de medicación. -La percepción general de seguridad del paciente se relacionó positivamente con el trabajo en equipo dentro de las unidades hospitalarias y las respuestas no punitivas a los errores. -La frecuencia de eventos adversos registrados se asoció negativamente con el apoyo de la gestión hospitalaria y las actividades de los supervisores, y positivamente con la retroalimentación. -Los errores de medicación se correlacionaron positivamente con el aprendizaje organizacional y la mejora continua de la seguridad, y negativamente con la dotación de personal.
Bagnasco et al. ¹³	2020	“A cross sectional multisite exploration of Italian paediatric nurses’ reported burnout and its relationship to perceptions of clinical safety and adverse events using the RN4CAST@IT-Ped”	Transversal descriptivo	-Maslach Burnout Inventory (MBI) -RN4CAST@IT-Ped	Se encontró que las enfermeras pediátricas en Italia que reportaban altos niveles de burnout tenían una percepción más negativa de la seguridad clínica y una mayor incidencia de eventos adversos. Esto sugiere que el burnout podría influir en la percepción de seguridad de las enfermeras, subestimándola, lo que a su vez podría estar asociado con una mayor propensión a cometer errores adversos.

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Khatabeth et al. ¹⁷	2021	“Burnout and patient safety: A discriminant analysis of paediatric nurses by low to high managerial support”	Transversal descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> -Copenhagen Burnout Inventory (CBI) -Instrumento de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud (WHOQOL-BREF) -Escala de Likert 	<p>-Se encontró una asociación significativa entre el apoyo gerencial y la ocurrencia de eventos adversos en pacientes, lo que sugiere que un mayor apoyo gerencial se relaciona con una menor incidencia de eventos adversos ⁴.</p> <p>-Se identificó que factores como el agotamiento, la calidad de vida y la percepción de carga de trabajo están relacionados con la satisfacción laboral y el apoyo gerencial en el personal de enfermería ³.</p> <p>-Se observó que un enfoque en mejorar la calidad de vida laboral y reducir el agotamiento, junto con un mayor apoyo gerencial, puede contribuir a la estabilidad del personal de enfermería y, en última instancia, mejorar la seguridad del paciente ⁷.</p>
Feliciano et al. ¹⁸	2023	“Impact of nurses’ burnout on safety culture”	Transversal descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> -Oldenburg Inventory Scale -Key Performance Indicators on Patient Safety Outcomes Questionnaire, 	<p>Se encontró una correlación significativa entre el agotamiento de los enfermeros y su cultura de seguridad, con puntuaciones más altas de agotamiento relacionadas con puntuaciones más bajas en la cultura de seguridad. Además, se identificaron correlaciones significativas entre el agotamiento de los enfermeros y su desempeño en áreas clave de seguridad del paciente, como la gestión de medicamentos, control de infecciones y prevención de caídas. Estos hallazgos sugieren que el agotamiento de los enfermeros puede influir en su cumplimiento con los estándares de seguridad del paciente, lo que destaca la importancia de abordar el agotamiento para mejorar la seguridad y la calidad de la atención</p>
Al Ma'mari et al. ³	2020	“Fatigue, burnout, work environment, workload and perceived patient safety culture among critical care nurses”	Transversal descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> -Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) -Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) -NASA Task Load Index (NASA TLX) 	<p>-Relación con la fatiga: Se encontró una correlación negativa significativa entre la fatiga y la percepción de la seguridad del paciente, lo que sugiere que la fatiga tiene un efecto perjudicial en la percepción de seguridad de los enfermeros.</p> <p>-Factores predictores: La fatiga, el entorno laboral, el agotamiento emocional, la despersonalización y el logro personal fueron identificados como predictores de la percepción de la seguridad del paciente entre los enfermeros de cuidados críticos en Omán.</p> <p>-Carga de trabajo: Aunque la carga de trabajo no mostró una relación estadísticamente significativa con la percepción de la seguridad del paciente, otros factores como la fatiga y el entorno laboral sí tuvieron impacto.</p>

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Durán Rodríguez et al. ⁶	2021	“Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente”	Transversal descriptivo	-Maslach Burnout Inventory (MBI)	Se identificó que el 75.0% de los profesionales de enfermería presentaban agotamiento físico, siendo el 56.2% de ellos con niveles altos de agotamiento. Además, se observó que el agotamiento físico era más frecuente en profesionales con más de 16 años de experiencia laboral. Los estresores más significativos relacionados con el agotamiento físico fueron la carga de trabajo, la presencia de hijos y enfermedades crónicas no transmisibles. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar el síndrome de burnout en enfermería intensiva para mejorar tanto la salud de los profesionales como la seguridad del paciente.
Muir et al. ¹⁶	2023	“The association of the emergency department work environment on patient care and nurse job outcomes”	Transversal descriptivo	-Practice Environment Scale of the Nursing Work Index (PES-NWI) -4CAST-NY/IL 2 -AHA Annual Survey	-Asociación significativa entre el entorno laboral de las enfermeras en los departamentos de emergencias y la calidad del cuidado del paciente, la seguridad del paciente, el burnout de las enfermeras, la satisfacción laboral y la intención de dejar el trabajo. -Los hospitales con entornos laborales favorables para las enfermeras mostraron mejores resultados en términos de calidad y seguridad del cuidado del paciente, así como menores niveles de burnout, mayor satisfacción laboral y menor intención de dejar el trabajo por parte de las enfermeras.
Im et al. ¹⁹	2023	“The associations of psychological burnout and time factors on medication errors in rotating shift nurses in Korea: A cross sectional descriptive study”	Transversal descriptivo	-Maslach Burnout Inventory (MBI) -Medida de presión de tiempo objetiva -Medida de errores de medicación	Un mayor nivel de burnout psicológico, junto con tiempos de comida más cortos y horas extras más largas, se asociaron con una mayor probabilidad de cometer errores de medicación entre las enfermeras. Se recomienda proporcionar apoyo para abordar el burnout y gestionar el tiempo de trabajo de manera efectiva para mejorar la seguridad en la administración de medicamentos.
Jun et al. ⁹	2021	“Relationship between nurse burnout, patient and organizational outcomes: Systematic review”	Revisión sistemática	-N/A	-Seguridad del paciente: El burnout se relaciona negativamente con la percepción de seguridad del paciente y los comportamientos de reporte de las enfermeras. -Calidad de la atención: El burnout está significativamente asociado con evaluaciones pobres de la calidad de la atención por parte de las enfermeras. -Compromiso organizacional de las enfermeras: Se observa una relación inversa entre el burnout y el compromiso organizacional de las enfermeras. -Productividad de las enfermeras: El burnout se asocia negativamente con la productividad de las enfermeras. -Satisfacción del paciente: Se encontró una asociación inversa entre el burnout en enfermeras y la satisfacción de los pacientes.

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

Ryu y Shim ²⁰ .	2021	“The Influence of Burnout on Patient Safety Management Activities of Shift Nurses: The Mediating Effect of Compassion Satisfaction”	Transversal descriptivo	-Patient Safety Management Activities (PSMA) -Burnout and Compassion Satisfaction	-Se encontró una relación significativa entre el burnout de las enfermeras a turnos y la gestión de la seguridad del paciente, donde un mayor nivel de burnout se asoció con una menor actividad de gestión de la seguridad del paciente. -La gratificación por la empatía mostró efectos mediadores parciales en la relación entre el burnout y las actividades de gestión de la seguridad del paciente. Esto sugiere que puede influir en la relación entre el burnout y la gestión de la seguridad del paciente.
Riman et al. ²¹	2021	“Work Environment and Operational Failures Associated With Nurse Outcomes, Patient Safety, and Patient Satisfaction”	Transversal descriptivo	-Índice de Trabajo de Enfermería (PES-NWI) -Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (HCAHPS) -RN4CAST-US	-Se encontró una asociación significativa entre los errores en entornos hospitalarios, el entorno laboral de las enfermeras y los resultados reportados por las enfermeras y pacientes. -Los eventos adversos estuvieron relacionados con una percepción menor de la calidad y seguridad por parte de las enfermeras, así como con mayores niveles de agotamiento y menor satisfacción laboral. -El entorno laboral positivo, se asoció con menores niveles de errores y mejores resultados en la calidad de los cuidados y satisfacción del paciente.

Discusión

Los hallazgos de los estudios revisados revelan una clara asociación entre el burnout en el personal de enfermería y la percepción de la seguridad del paciente, así como otros resultados relevantes para la calidad de la atención. En el estudio de Vitale et al., se encontró una correlación significativa entre los niveles de burnout y la percepción de la seguridad del paciente entre enfermeros italianos, destacando el agotamiento emocional como la dimensión más representativa del burnout. Este hallazgo resalta la importancia de abordar el agotamiento emocional y el estrés laboral para mejorar la cultura de seguridad del paciente en entornos hospitalarios⁴.

A pesar de la heterogeneidad de la muestra de países y las diferencias culturales presentes en los estudios revisados, es notable que la mayoría de ellos convergen en conclusiones similares. La consistencia en los hallazgos a pesar de las variaciones geográficas y culturales sugiere la universalidad de los efectos que tiene el burnout en el personal de enfermería sobre la seguridad del paciente, así como la importancia de abordar este fenómeno para mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente^{3,5,6,12,13,15,19,20}.

Además, los estudios de Manomenidis et al. y Kwon et al. demostraron que el burnout entre las enfermeras estaba relacionado negativamente con la higiene de

manos y la intención de rotación, respectivamente. Estos hallazgos subrayan la influencia del burnout en comportamientos críticos para la seguridad del paciente y la calidad de la atención^{5,13}.

En el estudio de Riman et al., se encontró una asociación significativa entre los errores en entornos hospitalarios, el entorno laboral de las enfermeras y los resultados reportados por las enfermeras y pacientes. Los eventos adversos estuvieron relacionados con una percepción menor de la calidad y seguridad por parte de las enfermeras, así como con mayores niveles de agotamiento y menor satisfacción laboral. Estos hallazgos resaltan la importancia de un entorno laboral positivo para la seguridad del paciente y la satisfacción del personal²¹.

En cuanto a la medición del burnout y la percepción de la seguridad del paciente, los estudios utilizaron herramientas como el Maslach Burnout Inventory (MBI), el Copenhagen Burnout Inventory (CBI), el Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC), el Índice de Trabajo de Enfermería (PES-NWI), entre otros. Estas herramientas permitieron evaluar tanto el estado de agotamiento del personal de enfermería como su percepción del entorno laboral en relación con la seguridad del paciente.

Es destacable que la revisión sistemática realizada por Jun et al. (2021) resalta cómo el burnout en enfermeras está negativamente relacionado con varios aspectos fundamentales del ámbito de la salud, incluyendo la percepción de seguridad del paciente, la calidad de la atención, el compromiso organizacional, y la productividad, así como la satisfacción del paciente⁹. Estos hallazgos son compatibles con los resultados de nuestra revisión sistemática, por lo que parece que la relación entre burnout en el personal de enfermería y la calidad de los cuidados es evidente.

Si bien los estudios revisados se centran en ciertos tipos de errores médicos específicos, es importante reconocer que el impacto del burnout en enfermeras puede extenderse a una gran variedad de situaciones clínicas y prácticas de atención, tales como caídas, errores en la documentación clínica, etc.^{5,19,21}. La carga emocional y el estrés laboral asociados con el burnout pueden afectar la toma de decisiones, la comunicación efectiva y la atención centrada en el paciente, lo que potencialmente aumenta el riesgo de incidentes adversos, por lo que sería necesario más investigación encaminada a identificar errores y eventos adversos relacionados con el burnout en el personal de enfermería⁵.

Las conclusiones derivadas de estos estudios resaltan la necesidad de implementar estrategias para abordar el burnout y mejorar el entorno laboral del personal de enfermería. Khatabeth et al. encontraron una asociación significativa entre el apoyo administrativo y la ocurrencia de eventos adversos en pacientes, sugiriendo que un mayor apoyo administrativo se relaciona con una menor incidencia de eventos adversos¹⁷. Asimismo, Feliciano et al. identificaron una correlación significativa entre el agotamiento de los enfermeros y su cultura de seguridad, destacando la importancia de abordar el agotamiento para mejorar la seguridad y la calidad de la atención¹⁷.

Limitaciones

La mayoría de estudios analizados abordan la temática desde un diseño transversal descriptivo, estableciendo una relación entre burnout y la seguridad del paciente. Sin embargo, con este tipo de diseño no puede establecerse una causalidad directa. Pensamos que es necesario que haya más investigaciones de corte longitudinal como estudios de cohortes, con el fin de conocer si existe una relación causa-efecto entre el burnout y la seguridad del paciente.

Se ha limitado la búsqueda a estudios recientes, de menos de 5 años; esto nos ha servido para que la revisión

sistemática sea más actual. Sin embargo, el burnout en el personal de enfermería no es una novedad, y quizás podríamos haber omitido algunos resultados interesantes por esta razón.

Conclusiones

La relación entre el burnout en el personal de enfermería y la seguridad del paciente es claramente evidente en la literatura científica revisada. Este agotamiento emocional y desgaste profesional, exacerbado por cargas laborales excesivas, compromete no solo la calidad de la atención brindada sino también la seguridad de los pacientes. Se identificó que el burnout en enfermería se vincula con percepciones reducidas de seguridad, incremento en la probabilidad de cometer errores no intencionales, disminución en la calidad del cuidado proporcionado y un elevado riesgo de incidentes que pueden afectar adversamente la seguridad del paciente. Factores como el entorno laboral, la carga de trabajo y la limitada autonomía son determinantes en la aparición del burnout en enfermeras y enfermeros, lo cual, a su vez, impacta negativamente en la seguridad del paciente. Este conocimiento subraya la importancia de abordar el burnout en el personal de enfermería como un aspecto crítico para mejorar la seguridad y la calidad de la atención al paciente.

Es fundamental implementar estrategias efectivas para prevenir y abordar el burnout en el personal de enfermería, promoviendo un entorno laboral saludable que favorezca la seguridad y el bienestar tanto de los profesionales como de los pacientes. La identificación temprana del burnout, la promoción del autocuidado, el apoyo emocional y la mejora de las condiciones laborales son aspectos clave para mitigar los efectos negativos del burnout en la seguridad del paciente y en la calidad de la atención brindada.

Bibliografía

1. Gómez-Urquiza JL, Monsalve-Reyes CS, San Luis-Costas C, Fernández-Castillo R, Aguayo-Estremera R, Cañadas-de la Fuente GA. Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. *Aten Primaria*. 2017;49(2):77-85. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2016.05.004>

Polo Cobos M, Cabello Triguero CM, Ruiz Vera J. Burnout en el personal de enfermería, impacto sobre la seguridad del paciente

2. Vargas-Benítez MÁ, Izquierdo-Espín FJ, Castro-Martínez N, Gómez-Urquiza JL, Albendín-García L, Velando-Soriano A, et al. Burnout syndrome and work engagement in nursing staff: a systematic review and meta-analysis. *Front Med.* 2023;10:1125133. <https://doi.org/10.3389/fmed.2023.1125133>
3. Al Ma'mari Q, Sharour LA, Al Omari O. Fatigue, burnout, work environment, workload and perceived patient safety culture among critical care nurses. *Br J Nurs.* 2020;29(1):28-34. <https://doi.org/10.12968/bjon.2020.29.1.28>
4. Vitale E, Cesano E, Germini F. Correlations of burnout and healthcare safety perceptions among Italian nurses. *Acta Biomed.* 2020;91(4):e2020117. <https://doi.org/10.23750%2Fabm.v91i4.9008>
5. Kwon CY, Lee B, Kwon OJ, Kim MS, Sim KL, Choi YH. Emotional labor, burnout, medical error, and turnover intention among south korean nursing staff in a university hospital setting. *Int J Environ Res Public Health.* 2021;18(19):10111. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910111>
6. Durán Rodríguez R, Gamez Toirac Y, Toirac Sánchez K, Toirac Fuentes J, Toirac Terrero D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. *MEDISAN.* 2021;25(2):278-91. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v25n2/1029-3019-san-25-02-278.pdf> [Consultado 06-02-2024]
7. Pérez-Francisco DH, Duarte-Clíments G, Del Rosario-Melián JM, Gómez-Salgado J, Romero-Martín M, Sánchez-Gómez MB. Influence of workload on primary care nurses' health and burnout, patients' safety, and quality of care: Integrative review. *Health (Basel).* 2020;8(1):12. <https://doi.org/10.3390/healthcare8010012>
8. Rainbow JG, Drake DA, Steege LM. Nurse Health, Work Environment, Presenteeism and Patient Safety. *West J Nurs Res.* 2020;42(5):332-9. <https://doi.org/10.1177/0193945919863409>
9. Jun J, Ojemeni MM, Kalamani R, Tong J, Crecelius ML. Relationship between nurse burnout, patient and organizational outcomes: Systematic review. *Int J Nurs Stud.* 2021;119:103933. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2021.103933>
10. Moola S, Munn Z, Tufanaru C, Aromataris E, Sears K, Sfetcu R, et al. Chapter 7: Systematic reviews of etiology and risk. En: *JBIMES-24-06*. Adelaide: University of Adelaide; 2024. <https://doi.org/10.46658/JBIMES-24-06>
11. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Rev Esp Cardiol.* 2021;74(9):790-9. <https://doi.org/10.1016/j.rec.2021.07.010>
12. Soósová MS. Association between nurses' burnout, hospital patient safety climate and quality of nursing care. *Cent Eur J Nurs Midwifery.* 2021;12(1):245-56. <https://doi.org/10.15452/cejnm.2020.11.0039>
13. Bagnasco A, Dasso N, Rossi S, Timmins F, Watson R, Aleo G, et al. A cross-sectional multisite exploration of Italian paediatric nurses' reported burnout and its relationship to perceptions of clinical safety and adverse events using the RN4CAST@IT-Ped. *J Adv Nurs.* 2020;76(8):2072-81. <https://doi.org/10.1111/jan.14401>
14. Suptitz Carneiro A, Andolhe R, de Lima Dalmolin G, de Magalhães AMM, de Souza Magnago TSB, Soares Arrial T. Occupational stress, burnout and patient safety culture among workers from critical care and non critical care units in a hospital in Brazil. *Intensive Crit Care Nurs.* 2021;63:102978. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.102978>
15. Manomenidis G, Panagopoulou E, Montgomery A. Job Burnout Reduces Hand Hygiene Compliance among Nursing Staff. *J Patient Saf.* 2019;15(4):e70-3. <https://doi.org/10.1097/pts.0000000000000435>
16. Muir KJ, Sloane DM, Aiken LH, Hovsepian V, McHugh MD. The association of the emergency department work environment on patient care and nurse job outcomes. *J Am Coll Emerg Physicians Open.* 2023;4(5): e13040. <https://doi.org/10.1002/emp2.13040>
17. Khatatbeh H, Pakai A, Pusztaí D, Szunomár S, Fullér N, Kovács Szebeni G, et al. Burnout and patient safety: A discriminant analysis of paediatric nurses by low to high managerial support. *Nurs Open.* 2021;8(2):982-9. <https://doi.org/10.1002/nop2.708>
18. Feliciano AZ, Feliciano EE, Feliciano JRD, Gonzales FM, Cajigal JV, Tolentino CG, et al. Impact of nurses' burnout on safety culture. *Int J of Adv Appl Sci.* 2023;10(1):175-81. <https://doi.org/10.21833/ijaas.2023.01.022>
19. Im C, Song S, Kim K. The associations of psychological burnout and time factors on medication errors in rotating shift nurses in Korea: A cross sectional descriptive study. *Nurs Open.* 2023;10(8):5550-9. <https://doi.org/10.1002/nop2.1794>
20. Ryu IS, Shim J. The Influence of Burnout on Patient Safety Management Activities of Shift Nurses: The Mediating Effect of Compassion Satisfaction. *Int J Environ Res Public Health.* 2021;18(22):12210. <https://doi.org/10.3390/ijerph182212210>
21. Riman KA, Harrison JM, Sloane DM, McHugh MD. Work Environment and Operational Failures Associated With Nurse Outcomes, Patient Safety, and Patient Satisfaction. *Nurs Res.* 2023;72(1):20-9. <https://doi.org/10.1097/nnr.>